

RFI – REQUEST FOR INFORMATION

Aquisição e Manutenção de Terminais de Autoatendimento (ATM)

1. Introdução

O Banco do Nordeste do Brasil S.A., doravante denominado BANCO, com sede na Avenida Silas Munguba, nº 5.700, Bairro Passaré, Fortaleza-CE, torna pública a presente Request for Information (RFI), com a finalidade de consultar o mercado acerca da disponibilidade de fornecimento de Terminais de Autoatendimento (ATM), bem como da prestação dos respectivos serviços de manutenção, em conformidade com as especificações técnicas de hardware e software constantes dos Anexos I – HARDWARE e Anexo II - SOFTWARE - INTERFACE DE PROGRAMACAO deste documento.

A divulgação desta RFI tem caráter exclusivamente consultivo e informativo, não configurando compromisso, obrigação ou garantia do BANCO quanto à realização de futura contratação, aquisição ou instauração de procedimento licitatório.

O objetivo desta consulta é prospectar soluções disponíveis no mercado, identificar potenciais fornecedores, conhecer tecnologias atuais e obter informações que possam subsidiar estudos técnicos, econômicos e operacionais para eventual contratação futura.

Os equipamentos e serviços objeto desta consulta deverão observar os requisitos técnicos constantes dos Anexos I – HARDWARE e Anexo II - SOFTWARE - INTERFACE DE PROGRAMACAO, bem como estar aderentes às normas e regulamentações aplicáveis, incluindo requisitos de segurança bancária, acessibilidade, sustentabilidade, interoperabilidade, confiabilidade operacional e demais disposições legais e regulatórias pertinentes.

Ressalta-se que o escopo apresentado neste documento não vincula o BANCO e poderá ser alterado, ampliado ou reduzido em eventual processo de contratação que venha a ser realizado posteriormente.

2. Objetivo

A presente Request for Information (RFI) tem por objetivo realizar uma consulta ao mercado especializado para identificar empresas com capacidade de fornecer Terminais de Autoatendimento (ATM) e serviços associados de manutenção, de acordo com as especificações técnicas de hardware e software disponibilizadas pelo BANCO.

Por meio desta iniciativa, o Banco busca ampliar seu conhecimento acerca das soluções atualmente disponíveis no mercado, bem como obter subsídios para apoiar estudos de viabilidade técnica e econômica, análises comparativas e o eventual planejamento de futura contratação.

As informações recebidas contribuirão para o melhor entendimento das capacidades técnicas, operacionais, de segurança, acessibilidade, disponibilidade e desempenho dos equipamentos, além de possibilitar a avaliação de inovações tecnológicas e oportunidades de aprimoramento dos serviços prestados aos clientes.

Os interessados poderão apresentar informações relativas, entre outros aspectos, aos seguintes temas:

- Características técnicas dos equipamentos ofertados;
- Principais tendências tecnológicas aplicáveis aos Terminais de Autoatendimento;
- Modelos e práticas de manutenção preventiva, corretiva e evolutiva;
- Recursos de segurança física e lógica;
- Funcionalidades de acessibilidade;
- Boas práticas para garantir qualidade, disponibilidade, segurança e escalabilidade da solução;
- Atendimento às normas e regulamentações aplicáveis, incluindo aquelas emitidas pela Anatel e demais órgãos competentes;

3. Termos e Condições

3.1 Confidencialidade

Os fornecedores participantes, bem como seus empregados, representantes e prepostos, comprometem-se a observar sigilo e confidencialidade em relação às informações obtidas em decorrência desta RFI, não podendo:

- a)** Fazer declarações, anúncios, divulgações ou qualquer forma de publicidade envolvendo o nome, marcas, logotipos, siglas ou quaisquer sinais distintivos do Banco do Nordeste do Brasil S.A.;
- b)** Divulgar, direta ou indiretamente, que determinado produto, serviço ou solução foi aprovado, homologado, certificado ou endossado pelo Banco do Nordeste do Brasil S.A.;
- c)** Fazer referência à existência desta RFI em comunicados à imprensa, materiais publicitários, campanhas promocionais ou quaisquer outros meios de divulgação pública sem prévia autorização formal do BANCO.

As informações fornecidas pelos participantes serão utilizadas exclusivamente para fins de estudos técnicos e análise de mercado, observado o tratamento adequado das informações classificadas como confidenciais pelos respectivos fornecedores.

3.2 Responsabilidade

A presente RFI não constitui oferta, promessa de contratação, compromisso de compra ou obrigação de qualquer natureza por parte do BANCO.

A participação nesta consulta de mercado é voluntária e não gera qualquer direito a indenização, ressarcimento ou contratação futura.

As empresas participantes deverão arcar integralmente com todos os custos e despesas relacionados à elaboração e ao encaminhamento das informações solicitadas, incluindo estudos, demonstrações, apresentações, reuniões técnicas ou quaisquer outras atividades decorrentes desta RFI.

O BANCO não efetuará pagamento ou reembolso de qualquer valor relacionado à participação nesta consulta.

As respostas encaminhadas pelos participantes terão caráter meramente informativo e poderão ser utilizadas pelo BANCO como subsídio para estudos preliminares, pesquisas de mercado, definição de requisitos técnicos e demais atividades relacionadas ao planejamento de eventual contratação.

3.3 Prazo

Os interessados poderão encaminhar dúvidas e apresentar as informações solicitadas nesta RFI até o dia **07/08/2026**.

O BANCO poderá, a seu exclusivo critério, prorrogar o prazo estabelecido, mediante comunicação aos interessados.

3.4 Contatos

Os esclarecimentos de dúvidas e o envio das informações decorrentes desta RFI deverão ser encaminhados exclusivamente para os endereços eletrônicos:

ASLCA@bnb.gov.br e mirellepaz@bnb.gov.br

No campo assunto do e-mail deverá constar a seguinte identificação:

RFI – TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO (ATM) – DÚVIDAS/INFORMAÇÕES

Todos os e-mails enviados deverão conter, obrigatoriamente:

- Razão social da empresa;
- Nome do responsável pelo contato;
- Cargo/Função;
- Telefone;
- Endereço eletrônico para retorno.

4. Informações Esperadas dos Fornecedores

Com o objetivo de subsidiar os estudos técnicos e mercadológicos relacionados à eventual aquisição de Terminais de Autoatendimento (ATM) e serviços de manutenção, o BANCO solicita aos interessados o encaminhamento das informações que julgarem pertinentes, incluindo, quando aplicável, os seguintes aspectos:

4.1 Informações sobre a Empresa

- Razão social e nome fantasia;
- Tempo de atuação no mercado;
- Principais clientes e experiências relacionadas ao fornecimento e manutenção de Terminais de Autoatendimento (ATM);
- Estrutura de atendimento e suporte técnico disponível no território nacional.

4.2 Informações Técnicas dos Equipamentos

- Fabricante, modelo e versão dos equipamentos ofertados;
- Características técnicas de hardware e software;
- Compatibilidade com os requisitos descritos nos Anexos I e II;
- Recursos de segurança física e lógica;
- Funcionalidades de acessibilidade disponíveis;
- Certificações e homologações aplicáveis;
- Ciclo de vida estimado dos equipamentos e política de atualização tecnológica;
- Disponibilidade de peças de reposição e componentes;
- Possibilidade de customização e integração com ambientes bancários.

4.3 Informações sobre os Serviços de Manutenção

- Modelo de prestação dos serviços de manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e suporte técnico;
- Níveis de serviço (SLA) praticados;
- Tempos médios de atendimento e solução de incidentes;
- Cobertura geográfica da rede de assistência técnica;
- Ferramentas de monitoramento e gestão dos equipamentos;
- Procedimentos para substituição de equipamentos e componentes em caso de falha;
- Disponibilidade de estoque de peças e equipamentos de contingência.

4.4 Informações Comerciais

Os fornecedores poderão apresentar, de forma opcional e não vinculante:

- Estimativas de preços dos equipamentos;
- Custos de implantação e instalação;
- Custos dos serviços de manutenção;
- Condições de garantia;
- Prazos estimados para fornecimento, instalação e entrada em operação da solução;
- Modelos de contratação eventualmente praticados no mercado.

As informações de natureza comercial eventualmente apresentadas serão utilizadas exclusivamente para fins de análise de mercado, não gerando qualquer obrigação de contratação por parte do BANCO.

4.5 Material Complementar

Os fornecedores poderão encaminhar material técnico complementar, tais como:

- Catálogos;
- Fichas técnicas;
- Documentação de certificações;
- Relatórios técnicos;
- Outros documentos que contribuam para o entendimento da solução ofertada.

5. Disposições Finais

A participação nesta RFI é facultativa e não constitui condição para participação em eventual procedimento licitatório ou contratação futura promovida pelo BANCO.

O BANCO reserva-se o direito de solicitar informações adicionais, promover reuniões técnicas, demonstrações de equipamentos, apresentações de soluções ou esclarecimentos complementares que julgar necessários para a adequada compreensão das informações recebidas.

As contribuições encaminhadas pelos participantes serão utilizadas exclusivamente para fins de prospecção e análise de mercado, podendo subsidiar estudos preliminares, levantamento de requisitos e demais atividades relacionadas ao planejamento de eventual contratação.

Banco do Nordeste do Brasil S.A.
Ambiente de Serviços de Logística e Contratos Administrativos – ASLCA

Manuela Silva dos Santos
Gerente de Ambiente

Mirelle Paz Costa Garcia
Gerente de Executivo – DIRGE

ASSINATURAS DO DOCUMENTO

RFI - Aquisição e Manutenção de Terminais de Autoatendimento (ATM)

Este documento foi assinado eletronicamente por:



MIRELLE PAZ COSTA GARCIA

CPF: ***.703.323-**

GERENTE EXECUTIVO-DIRGE

AMBIENTE DE SER DE LOG E CONT ADMINISTRATIVOS



MANUELA SILVA DOS SANTOS

CPF: ***.748.033-**

GERENTE DE AMBIENTE

AMBIENTE DE SER DE LOG E CONT ADMINISTRATIVOS

Assinatura Digital:



BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S.A

CNPJ Nº 07.237.373/0001-20

30/07/2026 07:12

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>